



DIAMOND MARINE

# Как заказать яхту

ГИД ПО ЗАКАЗУ  
РОСКОШНОЙ МОТОРНОЙ ЯХТЫ

## ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Благодарим за интерес к вопросам яхтенного чартера.

Мы собрали для вас полезную информацию, чтобы вы могли осмысленно и удобно бронировать яхты.

Компания Diamond Marine занимается организацией путешествий на яхтах по всему миру. Мы подготовили полезные советы и готовы делиться своими знаниями с вами!

Если у вас остались вопросы, вы можете связаться с нами в удобное время, либо зарегистрироваться на один из наших регулярных бесплатных тренингов. Во время этих встреч мы подробнее рассказываем о нюансах бронирования и отвечаем на ваши вопросы.

Узнать о месте и времени проведения тренингов вы можете по телефону

**8 495 765 28 28.**

## СОДЕРЖАНИЕ

Тип яхтенного чартера (3)

Тип моторной яхты (6)

Информация для заявки (7)

Как выбрать правильного брокера (8)

Как выбрать лучшую яхту из предложенных (10)

Вопросы цены (11)

Контракт аренды яхты (14)

Подписание контракта и платежи (15)

Подготовка чартера (16)

Ведение чартера (17)

После чартера (19)



### Первый шаг при выборе яхты:

#### определитесь с:

- Типом яхты (моторная, парусная, катамаран или гулет)?
- Типом аренды (аренда по дням или недельный чартер)?
- Чартер с командой или без (т.н. Bareboat charter)?

Мы собрали эти вопросы в таблицу. Например, Diamond Marine в основном организует недельные чартеры на моторных яхтах с командой :

ЯХТА	ЧАРТЕР ДНЕВНОЙ		ЧАРТЕР НЕДЕЛЬНЫЙ	
	С КОМАНДОЙ	БЕЗ КОМАНДЫ	С КОМАНДОЙ	БЕЗ КОМАНДЫ
МОТОРНАЯ			Diamond Marine	
ПАРУСНАЯ			Diamond Marine	
КАТАМАРАН				
ГУЛЕТ				



Определения, использованные в таблице:



### **МОТОРНАЯ ЯХТА**

Судно с мотором и особым типом корпуса: водоизмещающим, полуводоизмещающим или глиссер.



### **ПАРУСНАЯ ЯХТА**

Судно с парусами, мачтой, водоизмещающим корпусом и балластным килем. Часто оснащены вспомогательным двигателем.



### **КАТАМАРАН**

Двухкорпусная яхта, просторна при небольшой длине и достаточно стабильна.



### **ГУЛЕТ**

Традиционная двухмачтовая или трехмачтовая парусная яхта из дерева. Характерна для юго-западного побережья Турции.



## **ЧТО ТАКОЕ ДНЕВНОЙ ЧАРТЕР?**

Это отдельная ниша в туристическом бизнесе. Такой чартер лучше запрашивать в небольших местных агентствах и в специальных системах бронирования онлайн.

## **ЧТО ТАКОЕ VAREVOAT ЧАРТЕР?**

Небольшое судно обычно сдают без экипажа арендаторам, у которых есть действующая лицензия шкипера. Иногда требуется лицензия радиооператора.

## **А ЕСЛИ Я ХОЧУ СНЯТЬ БОЛЬШУЮ ЯХТУ?**

Моторные яхты от 22-25 метров обычно сдают по неделям. Такими чартерами занимаются классические яхтенные брокеры (включая компанию Diamond Marine).

Снять большую яхту в аренду на несколько гораздо сложнее, владельцы редко идут на такие сделки. В среднем, допустимый минимум аренды – от 3-5 дней.

## **АРЕНДА ЯХТЫ С КОМАНДОЙ, ЧТО ЭТО?**

Так сдают моторные и парусные яхты класса люкс. Клиент наслаждается отдыхом на яхте, а команда берет на себя все заботы чартера. Численность экипажа колеблется от 1 человека для маленьких яхт до нескольких десятков человек на мега-яхтах.

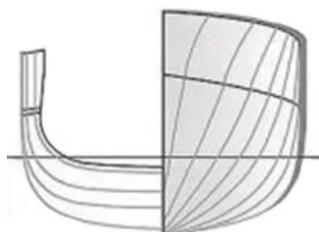


# МОТОРНАЯ

*яхта*

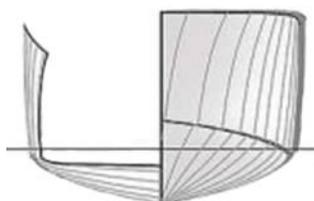
## DISPLACEMENT (водоизмещающая)

просторная яхта, устойчивость хода, низкий расход топлива и большие топливные баки, тихоходная (круизная скорость чаще 10-15 узлов).



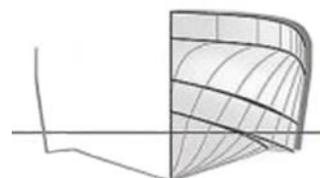
## SEMI-DISPLACEMENT (полуводоизмещающая)

ширина и гросс-тоннаж меньше, чем у типа 1, хорошая устойчивость при наличии стабилизаторов, средняя круизная скорость 18-23 узла.



## PLANING (глиссер)

малый гросс-тоннаж, хорошие мореходные качества, самая небольшая дальность хода, развивает самую высокую скорость.





После того, как вы определились с типом чартера и яхты, соберите данные для запроса брокеру.

### *Обязательные данные:*

	ДАТА ПУТЕШЕСТВИЯ
	КОЛИЧЕСТВО ПассаЖИРОВ
	БЮДЖЕТ
	ГЕОГРАФИЯ КРУИЗА

Нет определенности по одному из основных вопросов? Обсудите возможные опции с брокером. Мы всегда советуем самые удобные варианты для наших гостей. Главное – передайте нам актуальную информацию о предпочтениях.

### *Дополнительные данные:*

Предпочтения пассажиров по:

- верфи, типу и модели яхт
- материалам корпуса
- возрасту яхт
- размещению (количеству кают)

**+ пожелания для особого комфорта пассажиров**

(например, стабилизаторы, хелипад, различные конфигурации зоны для загара, джакузи, лифт, кинотеатр, свободный доступ для людей с особыми потребностями, желание пассажиров взять на борт собаку, и т.д.).



Следующий шаг – **найдите хорошего брокера**. Он составит список подходящих вам яхт, поможет подписать контракт, подготовит и отследит чартер.

Брокеров на рынке очень много, от специалистов чартерных отделов больших яхтенных компаний до брокеров-одиночек. Ваша задача – выбрать лучшего.

## КАК ИСКАТЬ?

### 1 ИЩИТЕ БРОКЕРА ЗАРАНЕЕ

в идеале – за полгода до предполагаемой даты чартера

### 2 КУЛЬТУРА И ЭТИКА БИЗНЕСА

Выбирайте брокера, который разделяет ваши взгляды на принципы деловой этики и понимает вашу национальную культуру.

### 3 ФОРМАТ РАБОТЫ БРОКЕРСКОЙ КОМПАНИИ

Крупная или бутиковая фирма?. У крупной компании часто есть выход на собственный флот яхт, но у них часто нет времени на индивидуальный сервис. Небольшие фирмы относятся с вниманием к особенностям клиента, но некоторым может не хватать четких стандартов работы. Diamond Marine – бутиковая фирма, которая работает по строгим правилам, как в авиации.

### 4 САРАФАННОЕ РАДИО

Постарайтесь собрать рекомендации ваших знакомых. Сарафанное радио – все еще самый эффективный способ выйти на хорошего специалиста.



## КОГО ИСКАТЬ?

### **5** ПОДТВЕРЖДЕННЫЙ СТАНДАРТ РАБОТЫ

Выбирайте профессионала, который работает согласно признанным международным практикам (например, по правилам МУВА)

### **7** УЗКАЯ СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Ищите брокера, который специализируется именно на аренде яхт, как специалисты Diamond Marine. Заниматься одинаково хорошо и яхтенными чартерами, и покупкой/продажей яхт - сложно. Яхт-чартер требует специальных знаний, связей и опыта.

### **6** ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Хороший брокер четко и понятно отвечает на ваши вопросы, разъясняет все этапы подготовки и заключения сделки, выполняет обещания, умеет вести переговоры, честен и пунктуален

### **8** НАВЫК КОММЕРЧЕСКИХ ПЕРЕГОВОРОВ

Или умение торговаться. Один из самых важных навыков вашего брокера. Хороший брокер может сделать условия сделки более благоприятными для своего клиента.



**1** Итак, вы отправили заявку. Мы составим список подходящих под ваши требования яхт и направим вам подборку (в течение 1-3 дней). Цены в предложении указаны до торга, т.н. asking price.

**2** Выбирайте яхту, которая максимально соответствует вашему вкусу. Обязательно задавайте нам вопросы, если вам нужны дополнительные разъяснения. Лучше уточнить все на этапе подбора, чем испытывать неудобства во время чартера.



**3** Если в подборке нет предложения, которое вам пришлось бы по вкусу, вы можете рассмотреть возможность изменить те или иные исходные данные. Обсудите это с брокером.

**4** Цена аренды часто может быть снижена в ходе переговоров. Мы всегда торгуемся, чтобы получить для вас лучшие условия (если это уместно в вашей ситуации).

**5** Яхты уходят с рынка очень быстро, поэтому возможна ситуация, когда понравившаяся вам яхта будет забронирована другим клиентом, пока вы будете обдумывать решение. Поэтому мы рекомендуем выбирать 2-3 яхты, чтобы у вас был резервный вариант на тот случай, если яхта-фаворит вдруг уйдет с рынка.



## СТОИМОСТЬ

### ЦЕНА АРЕНДЫ:



**АРА:**  
(Advance  
Provisioning  
Allowance)



**НДС:**

## ВКЛЮЧАЕТ:

- аренда яхты и оборудования, водных игрушек,
- страховка яхты и оборудования,
- заработная плата и расходы на питание членов экипажа,
- расходные материалы,
- прачечная;
  
- топливо для яхты и водных игрушек,
- питание и напитки для гостей,
- портовые расходы (стоянка, электричество, вода, чаевые),
- дополнительный персонал (например, инструктор по йоге или дайвингу),
- связь и интернет для пассажиров;
  
- зависит от налоговой практики в стране плавания, выхода яхты в международные воды, класса яхты;



## НА ЦЕНУ АРЕНДЫ ВЛИЯЮТ:

### **Сезонное колебание цен**

В высокий сезон цена аренды за неделю обойдется до 30% дороже. Высокий сезон – июль и август, Рождество и Новый год, значимые международные мероприятия.

### **Другие брони**

Когда почти все недели на яхте распроданы, владельцы уступают в цене, чтобы закрыть оставшиеся в календаре «бреши».

### **Транспортировка яхты**

Если необходимо начать/завершить чартер в точке, отличной от места базиро-вания яхты, или от места окончания предыдущего чартера, клиенту придется оплатить время перегона и топливо.

### **Год выпуска яхты**

Чем новее яхта, тем дороже обходится аренда.

### **Верфь**

«Немцы», «голландцы» и «англичане» обойдутся несколько дороже, чем другие яхты (при прочих равных условиях).

### **Материал корпуса**

Стальные яхты дороже при прочих равных условиях.

### **Субъективные факторы**

Цену определяет владелец яхты. Также владелец может попросить оставить возвратный депозит (security deposit) для покрытия возможного ущерба яхте.



## ДЕПОЗИТЫ (АРА и SECURITY DEPOSIT) :

### АРА

Все расходы, кроме обязательных платежей\*, согласуются с клиентом. По окончании чартера клиент получает отчет Капитана о расходах, подтвержденный чеками, инвойсами, счет-фактурами.

Неизрасходованные средства возвращают клиенту. Если затраты клиента пре-высили размер АРА, он возмещает их во время расчета.

\*Вода и электричество в портах, работа генераторов, фактические расходы на топливо, сборы в портах и другие виды обязательных платежей и т.д.

### SECURITY DEPOSIT

Иногда владелец яхты просит клиента внести залог, покрывающий потенци-альный ущерб, который пассажиры могут нанести яхте. Так бывает, если у клиента недостаточно хорошая репутация, если владелец нервничает из-за возможного ущерба своей яхте, либо если у пассажира есть необычные поже-лания (например, взять на борт собаку).

Если ущерб яхте не был нанесен, депозит возвращают после окончания круиза.



## **МУВА**

Контакты МУВА гарантируют всем участникам сделки безопасность:

### **- Взаимная ответственность**

Контракт подписывают все участники сделки: Клиент, Владелец яхты, Менеджер яхты и Брокер по аренде;

### **- Электронный документооборот**

Каждый контракт МУВА загружается в закрытую электронную систему под уникальным номером. В случае возникновения разночтений по этому номеру можно найти контракт и подтвердить условия сделки.

### **- Безопасность для пассажиров**

Прежде чем войти в систему МУВА, все участники системы проходят очень строгую юридическую проверку. Каждая яхта в системе МУВА гарантированно прошла все проверки технического состояния и имеет статус коммерческого судна.

## **Не-МУВА**

Есть и другие типы коммерческих контрактов, но мы рекомендуем подписывать их только заручившись поддержкой очень опытного и лояльного брокера. Область права, регулирующая отношения сторон в ситуации аренды яхты настолько узкая, что даже юрист компании не всегда знает обо всех нюансах.



## ПОДПИСАНИЕ КОНТРАКТА

Вы готовы подписать контракт на аренду яхты. Предоставьте вашему Брокеру следующую информацию (в зависимости от того, как вы будете оплачивать яхтенный чартер):

**ОПЛАЧИВАЕТ ФИЗ.ЛИЦО** – направьте КОПИЮ ПАСПОРТА Главного пассажира;

**ОПЛАЧИВАЕТ ЮР.ЛИЦО** – направьте ФИО Главного пассажира и реквизиты компании;

Далее ваш Брокер направит вам заполненный контакт для изучения и подписания.

МУВА-контракт подписывают 4 стороны: Клиент, Владелец, управляющая компания яхты и брокер. Обычно Владелец яхты ставит финальную подпись. В среднем, весь процесс может занять около недели.

## ПЛАТЕЖИ

После подписания контракта клиент должен в установленные сроки внести платеж. Яхтенные компании работают по 100% предоплате. Стандартная система платежей выглядит так:

СРОК ПОДГОТОВКИ ПОЕЗДКИ	I платеж (сразу после подписания контракта)	II платеж (за 1 месяц до начала чартера)
СТАНДАРТНЫЕ СРОКИ	50% стоимости	50% стоимости
УСКОРЕННЫЙ СРОК	100% стоимости	нет



- 1** После подписания контракта брокер должен собрать пожелания гостей. Мы обычно направляем анкету на пассажиров, в которой вы сможете оставить информацию об их предпочтениях по категориям:



ПИТАНИЕ И  
НАПИТКИ



КОМФОРТНОЕ  
РАЗМЕЩЕНИЕ



МАРШРУТ



ДОСУГ



ОГРАНИЧЕНИЯ



ТРАНСФЕР

- 2** Брокер и капитан яхты подготовят и согласуют с пассажирами предварительный маршрут. Маршрут может быть изменен в ходе чартера при неблагоприятной погоде, либо по желанию клиента при условии согласования с Капитаном яхты.

- 3** Брокер и Капитан могут помочь с организацией экскурсий и бронированием ресторанов. Сообщите заранее, если вам нужна такая поддержка. Некоторые места бронируют только заблаговременно.

- 4** Перед чартером брокер согласует с помощником пассажиров детали для заказа трансфера до яхты и подготовит брифинг с основной информацией по чартеру.

- 5** Ваша ответственность: получение необходимых виз и соблюдение других формальных обязательств по пребыванию пассажиров на территории иностранного государства; оформление полной туристической страховки пассажиров.



## РОЛЬ КАПИТАНА

Капитан работает для того, чтобы путешествие гостей яхты было приятным и полностью безопасным. Гости могут обсуждать детали чартера напрямую с капитаном. Если их пожелания опасны, капитан откажет и предложит альтернативные варианты. При необходимости, брокер может взять на себя роль посредника и помочь найти общее решение.

## ДЕТИ

Хотя члены команды яхты внимательно относятся к детям, ответственность за их жизнь и здоровье во время пребывания на яхте лежит на сопровождающих взрослых.

## ВОДНЫЕ МОТОЦИКЛЫ И СКУТЕРЫ

Использовать эти водные игрушки могут люди, достигшие 18 лет и имеющие специальные права. Есть акватории, где полностью запрещено или сильно ограничено использование водных игрушек.

## ДАЙВИНГ

Гости яхты могут погружаться с аквалангом только под руководством сертифицированного инструктора (обязательный минимум: стандарт ISO 24801/EN 14153). Если такого специалиста нет в составе команды яхты, его привлекают со стороны по согласованию с гостями.





## **АПТЕЧКА**

На яхте обязательно есть аптечка, однако если гостям нужны специфические лекарственные средства, мы рекомендуем отдельно прописать это в анкете по предпочтениям, либо взять с собой.

## **КУРЕНИЕ**

Возможно только в специально оборудованном месте на палубе. По соображениям безопасности, курение в закрытых помещениях яхты строго запрещено.

## **ЖИВОТНЫЕ**

Нахождение животных на яхте запрещено. Исключения могут касаться мелких пород собак и обсуждаются с владельцем яхты. Ввоз любых животных регулируется национальными правилами страны прохождения чартера.

## **ОТСЛЕЖИВАНИЕ ЧАРТЕРА**

Во время чартера вы можете задавать вопросы вашему брокеру. Мы всегда на связи и готовы способствовать комфортному и приятному прохождению плавания.



## ШАГ 1

Гости получают отчет по остатку АРА



## ШАГ 3

Яхта возвращает депозит и остаток по АРА (если таковые есть)



## ШАГ 2

В яхтенном мире Принято поощрять чаевыми хорошую работу команды яхты. Обычно это 5-10% стоимости аренды



## ШАГ 4

Пожалуйста, оставляйте брокеру обратную связь о его работе и о команде яхты. Ваша оценка помогает специалистам расти!



Компания Diamond Marine помогает подбирать роскошные яхты и организует яхтенные путешествия по всему миру. Мы делаем особый акцент на создании индивидуальных маршрутов, можем привлекать к сотрудничеству специалистов по культуре региона плавания, лучших экскурсоводов, сумеем посоветовать лучшие рестораны.

Diamond Marine давно работает с клиентами из России и СНГ. Мы разделяем с нашими заказчиками общую бизнес-культуру и говорим на одном языке – русском.

Наша группа компаний началась с успешного авиа-бизнеса с многолетним опытом. Мы перенесли авиационную четкость отработки каждого запроса и строгую отчетность на каждом этапе работы с заявкой на яхтенный бизнес.

Мы работаем в соответствии со стандартом MYBA: следим, чтобы подписанные контракты на аренду яхты соответствовали правилам финансовой безопасности мировых яхтенных ассоциаций. И тщательно оберегаем конфиденциальность персональной информации наших клиентов.

Доверьте нам подготовку вашего яхтенного путешествия. Возможно, вы не будете помнить, как зовут вашего персонального менеджера и не увидите дорогой рекламы на нашем сайте. Но вы запомните отлично организованный яхтенный чартер!

107078, г. Москва, Большая Басманная улица, 23 стр. 2, офис 411

[yacht@diamondmarine.ru](mailto:yacht@diamondmarine.ru)

**+7 495 765 28 28**